ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «SZ EXPRESS VIP CLUB»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила участия в программе лояльности «SZ Express VIP Club» (далее - Программа) являются соглашением между АО «Сәтті Жұлдыз» (далее - Организатор) и участником Программы (далее - Участник). Участие в Программе является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное согласие Участника с настоящими правилами (далее - Правила), размещёнными на официальном интернет-ресурсе Организатора express.sz.kz (далее - Сайт) в разделе «Акции».

1.2. Организатор: Акционерное общество «Сәтті Жұлдыз», юридический адрес: 050002, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, проспект Жибек Жолы, дом 50, корпус 2.

1.3. Программа проводится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

1.4. Период проведения Программы: с 05.11.2026 года с 00:00:00 часов по 31.12.2027 года до 23:59:59 часов включительно по времени города Астаны.

1.5. Место проведения Программы: Республика Казахстан, Сайт express.sz.kz.

1.6. Информирование Участников: Организатор информирует Участников о Программе на Сайте, а также иным способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан.

1.7. Цели проведения Программы: Программа не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и направлена на поощрение активных Участников. Кэшбэк начисляется за счёт собственных средств Организатора.

1.8. Программа распространяется на электронные лотерейные билеты, купленные на Сайте с Денежного баланса, следующих лотерей:

- «Супершанс 3»;
- «Барби 2»;
- «Завсегдатай»;
- «Фруктовый коктейль 3»;
- «Money Game 2»;
- «Service»;
- «Тундра 2»;
- «Everest»;
- «Keno Plus»;

- «Bingo Plus».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Денежный баланс - счёт в личном кабинете Участника с его собственными средствами и выигрышами. Средства Денежного баланса можно использовать для покупки лотерейных билетов или вывести.

2.2. Бонусный баланс - счёт в личном кабинете Участника с бонусами, которые можно использовать только для покупки лотерейных билетов. Бонусы нельзя вывести, обналичить или передать другому лицу.

2.3. Сумма покупок - сумма электронных лотерейных билетов, купленных Участником с Денежного баланса, по которым розыгрыш (тираж) состоялся. Отменённые покупки и покупки, по которым произведён возврат, не учитываются.

2.4. Статус - уровень Участника в Программе (Bronze, Silver, Gold, Platinum, Diamond). Чем выше Статус, тем выше процент Кэшбэка.

2.5. Кэшбэк - бонусы, которые начисляются Участнику ежедневно в виде процента от разницы между Суммой покупок и суммой выигрышей за день. Процент зависит от Статуса Участника.

2.6. Расчётный день - календарные сутки с 00:00:00 до 23:59:59 по времени города Астаны.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ПРОГРАММЫ

3.1. Участник Программы - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, зарегистрированное и прошедшее идентификацию на Сайте, принявшее условия публичной оферты Организатора и покупающее электронные лотерейные билеты с Денежного баланса.

3.2. Участие в Программе автоматическое, дополнительная регистрация не требуется. На старте Программы всем Участникам присваивается Статус Bronze.

3.3. Каждый Участник может использовать только одну учётную запись. Множественная регистрация одним лицом запрещена.

4. СТАТУСЫ

4.1. Статус зависит от Суммы покупок за календарный месяц:

Статус	Сумма покупок за календарный месяц	Кэшбэк
Bronze	от 0 до 599 999 тенге	2%
Silver	от 600 000 до 1 799 999 тенге	4%
Gold	от 1 800 000 до 3 999 999 тенге	6%
Platinum	от 4 000 000 до 9 999 999 тенге	8%
Diamond	от 10 000 000 тенге	10%

4.2. Покупки в лотерее «Bingo Plus» учитываются для Статуса в размере 20%:

Сумма покупок для Статуса = покупки во всех лотереях, кроме «Bingo Plus» + 20% × покупки в «Bingo Plus».

Пример: за месяц Участник купил билеты «Keno Plus» на 500 000 тенге и «Bingo Plus» на 1 000 000 тенге. Сумма покупок для Статуса = 500 000 + 1 000 000 × 20% = 700 000 тенге, Участник получает Статус Silver.

4.3. Статус повышается сразу после того, как Сумма покупок в текущем месяце достигла нужного порога. Прогресс до следующего Статуса отображается в личном кабинете.

4.4. Полученный Статус действует до конца следующего месяца. Статус на следующий месяц определяется по Сумме покупок за текущий месяц.

Пример: Статус Gold получен в ноябре - он действует до 31 декабря включительно. Статус на январь зависит от Суммы покупок за декабрь.

5. РАСЧЁТ И ПОЛУЧЕНИЕ КЭШБЭКА

5.1. Кэшбэк рассчитывается ежедневно за каждый Расчётный день по формуле:

Кэшбэк = [(покупки − выигрыши во всех лотереях, кроме «Bingo Plus») + 10% × (покупки − выигрыши в «Bingo Plus»)] × % Кэшбэка по Статусу.

5.2. Выигрыши уменьшают сумму для расчёта Кэшбэка, в том числе выигрыши в «Bingo Plus». Если за день сумма выигрышей равна Сумме покупок или больше неё, Кэшбэк за этот день не начисляется. Отрицательный результат дня на следующие дни не переносится.

5.3. Для расчёта применяется самый высокий Статус Участника на конец Расчётного дня. При повышении Статуса Кэшбэк за прошлые дни не пересчитывается.

5.4. Кэшбэк округляется в меньшую сторону до целого тенге. Если сумма за день меньше 1 тенге, Кэшбэк не начисляется.

5.5. Примеры расчёта:

Покупки и выигрыши за день	Статус	Расчёт	Кэшбэк
Покупки «Keno Plus» - 150 000 тенге, выигрыши - 50 000 тенге	Gold (6%)	(150 000 − 50 000) × 6%	6 000 бонусов
Покупки «Bingo Plus» - 100 000 тенге, выигрышей нет	Diamond (10%)	100 000 × 10% × 10%	1 000 бонусов
Покупки «Keno Plus» - 100 000 тенге и «Bingo Plus» - 100 000 тенге, выигрышей нет	Diamond (10%)	(100 000 + 100 000 × 10%) × 10%	11 000 бонусов
Покупки «Keno Plus» - 100 000 тенге, выигрышей нет; покупки «Bingo Plus» - 100 000 тенге, выигрыш - 1 100 000 тенге	Diamond (10%)	100 000 + 10% × (−1 000 000) = 0	0 бонусов

5.6. Кэшбэк за день появляется в личном кабинете не позднее 08:00 следующего дня по времени города Астаны. Там же отображаются сумма, дата и детализация расчёта.

5.7. Чтобы получить Кэшбэк, Участник нажимает кнопку «Забрать» в разделе Программы в личном кабинете. На Бонусный баланс зачисляется вся доступная сумма Кэшбэка.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

6.1. 1 бонус = 1 тенге.

6.2. Бонусы можно использовать только для покупки электронных лотерейных билетов на Сайте, кроме лотереи «Bingo Plus».

6.3. Билеты, купленные с Бонусного баланса, не учитываются в Сумме покупок, и Кэшбэк по ним не начисляется.

6.4. Бонусы, полученные в виде Кэшбэка, не имеют срока действия и хранятся на Бонусном балансе Участника в личном кабинете без ограничения срока.

6.5. В остальном использование бонусов регулируется Правилами бонусной программы АО «Сәтті Жұлдыз», размещёнными на Сайте.

7. КОРРЕКТИРОВКИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Если результат розыгрыша изменился, покупка отменена или возвращена либо произошла техническая ошибка, Организатор вправе пересчитать Кэшбэк и Статус Участника, уведомив его в личном кабинете. Если Кэшбэк уже потрачен, сумма корректировки удерживается из следующих начислений.

7.2. Организатор вправе не начислять или аннулировать Кэшбэк, понизить Статус либо исключить Участника из Программы при нарушении Правил или злоупотреблении ими, в том числе при использовании нескольких учётных записей, согласованной игре или использовании программ автоматизации.

8. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Организатор не несёт ответственности в следующих случаях:

- за сбои в работе операторов связи, сети Интернет, оборудования и программного обеспечения Участника;
- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, определяемых законодательством Республики Казахстан;
- за недостоверные данные, предоставленные Участником.

9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Участвуя в Программе, Участник тем самым даёт своё согласие на обработку его персональных данных Организатором в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.2. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Правила вступают в силу с даты их утверждения Организатором и размещаются на Сайте.

10.2. Организатор вправе изменить Правила (в том числе пороги Статусов, проценты Кэшбэка и перечень лотерей), приостановить, сократить, продлить или отменить Программу, опубликовав уведомление на Сайте не позднее чем за 1 (один) календарный день. Кэшбэк, начисленный до изменений, сохраняется за Участником.

10.3. Все споры, возникшие в рамках Программы, Организатор и Участники разрешают путём переговоров. Если договориться не удалось, спор рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения Организатора.

10.4. Организатор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть носит чрезвычайный характер, возникло после утверждения настоящих Правил и не зависит от воли Организатора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: карантин, закрытие границ, войны и военные действия, восстания, эпидемии, пожары, взрывы, землетрясения, наводнения, несчастные случаи и другие действия сил природы, законодательные акты и акты органов государственной власти Республики Казахстан, имеющие влияние на выполнение обязательств, а также прочие обстоятельства, находящиеся вне воли и возможности контроля Организатора. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы могут служить любые документальные подтверждения, в том числе заключения Национальной палаты предпринимателей или иных компетентных государственных органов Республики Казахстан.

10.5. Принимая участие в Программе, Участник обязуется указывать точные, актуальные (достоверные) персональные данные и принадлежащий ему номер телефона.

«SZ EXPRESS VIP CLUB» АДАЛДЫҚ БАҒДАРЛАМАСЫНА ҚАТЫСУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. «SZ Express VIP Club» адалдық бағдарламасына (бұдан әрі – Бағдарлама) қатысудың осы ережелері «Сәтті Жұлдыз» АҚ (бұдан әрі – Ұйымдастырушы) мен Бағдарлама қатысушысы (бұдан әрі – Қатысушы) арасындағы келісім болып табылады. Бағдарламаға қатысу ерікті болып табылады және Қатысушының Ұйымдастырушының express.sz.kz ресми интернет-ресурсында (бұдан әрі – Сайт) «Акциялар» бөлімінде орналастырылған осы ережелермен (бұдан әрі – Ережелер) танысқанын және олармен сөзсіз келіскенін білдіреді.

1.2. Ұйымдастырушы: «Сәтті Жұлдыз» акционерлік қоғамы, заңды мекенжайы: 050002, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Жібек Жолы даңғылы, 50 үй, 2 корпус.

1.3. Бағдарлама осы Ережелерге және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өткізіледі.

1.4. Бағдарламаны өткізу кезеңі: Астана қаласының уақыты бойынша 2026 жылғы 05 қарашада сағат 00:00:00-ден бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанда сағат 23:59:59-ға дейін қоса алғанда.

1.5. Бағдарламаны өткізу орны: Қазақстан Республикасы, express.sz.kz Сайты.

1.6. Қатысушыларды хабардар ету: Ұйымдастырушы Қатысушыларды Бағдарлама туралы Сайтта, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де тәсілмен хабардар етеді.

1.7. Бағдарламаны өткізу мақсаттары: Бағдарлама пайда немесе өзге де табыс алуды көздемейді және белсенді Қатысушыларды көтермелеуге бағытталған. Кэшбэк Ұйымдастырушының өз қаражаты есебінен есептеледі.

1.8. Бағдарлама Сайтта Ақшалай баланстан сатып алынған келесі лотереялардың электрондық лотерея билеттеріне қолданылады:

- «Супершанс 3»;
- «Барби 2»;
- «Завсегдатай»;
- «Фруктовый коктейль 3»;
- «Money Game 2»;
- «Service»;
- «Тундра 2»;
- «Everest»;

- «Keno Plus»;
- «Bingo Plus».

2. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

2.1. Ақшалай баланс – Қатысушының жеке кабинетіндегі оның өз қаражаты мен ұтыстары бар шот. Ақшалай баланстың қаражатын лотерея билеттерін сатып алуға пайдалануға немесе шығаруға болады.

2.2. Бонустық баланс – Қатысушының жеке кабинетіндегі тек лотерея билеттерін сатып алу үшін ғана пайдаланылатын бонустар бар шот. Бонустарды шығаруға, қолма-қол ақшаға айналдыруға немесе басқа тұлғаға беруге болмайды.

2.3. Сатып алу сомасы – Қатысушы Ақшалай баланстан сатып алған, ұтыс ойыны (тираж) өткізілген электрондық лотерея билеттерінің сомасы. Күші жойылған сатып алулар және қайтарылған сатып алулар есепке алынбайды.

2.4. Мәртебе – Қатысушының Бағдарламадағы деңгейі (Bronze, Silver, Gold, Platinum, Diamond). Мәртебе неғұрлым жоғары болса, Кэшбэк пайызы соғұрлым жоғары болады.

2.5. Кэшбэк – Қатысушыға күн сайын бір күндегі Сатып алу сомасы мен ұтыстар сомасы арасындағы айырманың пайызы түрінде есептелетін бонустар. Пайыз Қатысушының Мәртебесіне байланысты.

2.6. Есептік күн – Астана қаласының уақыты бойынша 00:00:00-ден 23:59:59-ға дейінгі күнтізбелік тәулік.

3. БАҒДАРЛАМА ҚАТЫСУШЫЛАРЫНА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

3.1. Бағдарлама Қатысушысы – он сегіз жасқа толған, Сайтта тіркелген және сәйкестендіруден өткен, Ұйымдастырушының жария офертасының шарттарын қабылдаған және Ақшалай баланстан электрондық лотерея билеттерін сатып алатын жеке тұлға.

3.2. Бағдарламаға қатысу автоматты түрде жүзеге асырылады, қосымша тіркеу талап етілмейді. Бағдарлама басталған кезде барлық Қатысушыларға Bronze Мәртебесі беріледі.

3.3. Әрбір Қатысушы тек бір ғана есептік жазбаны пайдалана алады. Бір тұлғаның бірнеше рет тіркелуіне тыйым салынады.

4. МӘРТЕБЕЛЕР

4.1. Мәртебе күнтізбелік айдағы Сатып алу сомасына байланысты:

Мәртебе	Күнтізбелік айдағы Сатып алу сомасы	Кэшбэк
Bronze	0-ден 599 999 теңгеге дейін	2%
Silver	600 000-нан 1 799 999 теңгеге дейін	4%
Gold	1 800 000-нан 3 999 999 теңгеге дейін	6%

Platinum	4 000 000-нан 9 999 999 теңгеге дейін	8%
Diamond	10 000 000 теңгеден бастап	10%

4.2. «Bingo Plus» лотереясындағы сатып алулар Мәртебе үшін 20% мөлшерінде есепке алынады:

Мәртебе үшін Сатып алу сомасы = «Bingo Plus»-тан басқа барлық лотереялардағы сатып алулар + 20% × «Bingo Plus»-тағы сатып алулар.

Мысал: ай ішінде Қатысушы 500 000 теңгеге «Keno Plus» және 1 000 000 теңгеге «Bingo Plus» билеттерін сатып алды. Мәртебе үшін Сатып алу сомасы = 500 000 + 1 000 000 × 20% = 700 000 теңге, Қатысушы Silver Мәртебесін алады.

4.3. Ағымдағы айдағы Сатып алу сомасы қажетті шекке жеткеннен кейін Мәртебе бірден жоғарылайды. Келесі Мәртебеге дейінгі прогресс жеке кабинетте көрсетіледі.

4.4. Алынған Мәртебе келесі айдың соңына дейін жарамды. Келесі айға арналған Мәртебе ағымдағы айдағы Сатып алу сомасы бойынша айқындалады.

Мысал: Gold Мәртебесі қарашада алынды – ол 31 желтоқсанды қоса алғанда жарамды. Қаңтарға арналған Мәртебе желтоқсандағы Сатып алу сомасына байланысты.

5. КЭШБЭКТІ ЕСЕПТЕУ ЖӘНЕ АЛУ

5.1. Кэшбэк әрбір Есептік күн үшін күн сайын мына формула бойынша есептеледі:

Кэшбэк = [(«Bingo Plus»-тан басқа барлық лотереялардағы сатып алулар − ұтыстар) + 10% × («Bingo Plus»-тағы сатып алулар − ұтыстар)] × Мәртебе бойынша Кэшбэк %.

5.2. Ұтыстар, соның ішінде «Bingo Plus»-тағы ұтыстар, Кэшбэкті есептеу сомасын азайтады. Егер бір күндегі ұтыстар сомасы Сатып алу сомасына тең немесе одан көп болса, сол күн үшін Кэшбэк есептелмейді. Күннің теріс нәтижесі келесі күндерге ауыстырылмайды.

5.3. Есептеу үшін Есептік күннің соңындағы Қатысушының ең жоғары Мәртебесі қолданылады. Мәртебе жоғарылаған кезде өткен күндер үшін Кэшбэк қайта есептелмейді.

5.4. Кэшбэк бүтін теңгеге дейін кіші жаққа қарай дөңгелектенеді. Егер бір күндегі сома 1 теңгеден аз болса, Кэшбэк есептелмейді.

5.5. Есептеу мысалдары:

Бір күндегі сатып алулар мен ұтыстар	Мәртебе	Есептеу	Кэшбэк
«Keno Plus» сатып алулары – 150 000 теңге, ұтыстар – 50 000 теңге	Gold (6%)	(150 000 − 50 000) × 6%	6 000 бонус
«Bingo Plus» сатып алулары – 100 000 теңге, ұтыс жоқ	Diamond (10%)	100 000 × 10% × 10%	1 000 бонус

«Keno Plus» – 100 000 теңге және «Bingo Plus» – 100 000 теңге сатып алулары, ұтыс жоқ	Diamond (10%)	(100 000 + 100 000 × 10%) × 10%	11 000 бонус
«Keno Plus» сатып алулары – 100 000 теңге, ұтыс жоқ; «Bingo Plus» сатып алулары – 100 000 теңге, ұтыс – 1 100 000 теңге	Diamond (10%)	100 000 + 10% × (−1 000 000) = 0	0 бонус

5.6. Бір күндегі Кэшбэк жеке кабинетте Астана қаласының уақыты бойынша келесі күні сағат 08:00-ден кешіктірілмей пайда болады. Сол жерде соманың, күннің және есептеудің толық деректері көрсетіледі.

5.7. Кэшбэкті алу үшін Қатысушы жеке кабинеттегі Бағдарлама бөлімінде «Забрать» («Алу») батырмасын басады. Бонустық балансқа Кэшбэктің бүкіл қолжетімді сомасы есептеледі.

6. БОНУСТАРДЫ ПАЙДАЛАНУ

6.1. 1 бонус = 1 теңге.

6.2. Бонустарды «Bingo Plus» лотереясын қоспағанда, тек Сайтта электрондық лотерея билеттерін сатып алу үшін ғана пайдалануға болады.

6.3. Бонустық баланстан сатып алынған билеттер Сатып алу сомасына есепке алынбайды және олар бойынша Кэшбэк есептелмейді.

6.4. Кэшбэк ретінде алынған бонустардың қолданылу мерзімі жоқ, олар Қатысушының жеке кабинетіндегі Бонустық балансында мерзімсіз сақталады.

6.5. Қалған бөлігінде бонустарды пайдалану Сайтта орналастырылған «Сәтті Жұлдыз» АҚ бонустық бағдарламасының Ережелерімен реттеледі.

7. ТҮЗЕТУЛЕР ЖӘНЕ ШЕКТЕУЛЕР

7.1. Егер ұтыс ойынының нәтижесі өзгерсе, сатып алу жойылса немесе қайтарылса не техникалық қате орын алса, Ұйымдастырушы Қатысушыны жеке кабинетте хабардар ете отырып, оның Кэшбэгі мен Мәртебесін қайта есептеуге құқылы. Егер Кэшбэк жұмсалып қойса, түзету сомасы келесі есептеулерден ұсталады.

7.2. Ұйымдастырушы Ережелер бұзылған немесе оларды теріс пайдаланған кезде, соның ішінде бірнеше есептік жазбаны пайдаланған, келісілген ойын ойнаған немесе автоматтандыру бағдарламаларын пайдаланған кезде Кэшбэкті есептемеуге немесе жоюға, Мәртебені төмендетуге не Қатысушыны Бағдарламадан шығаруға құқылы.

8. БАҒДАРЛАМА ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫ ЖАУАПКЕРШІЛІК КӨТЕРМЕЙДІ

8.1. Ұйымдастырушы келесі жағдайларда жауапты болмайды:

- байланыс операторларының, Интернет желісінің жұмысындағы ақаулар, Қатысушының жабдығы мен бағдарламалық қамтамасыз етуінің ақаулары үшін;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған жағдайда;
- Қатысушы берген дәйексіз деректер үшін.

9. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУ ТӘРТІБІ

9.1. Бағдарламаға қатыса отырып, Қатысушы осы арқылы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Ұйымдастырушының өзінің дербес деректерін өңдеуіне келісім береді.

9.2. Ұйымдастырушы Қатысушылардың дербес деректерін Қазақстан Республикасының заңнамасына қатаң сәйкестікте өңдейді.

10. БАСҚА ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Ережелер Ұйымдастырушы бекіткен күннен бастап күшіне енеді және Сайтта орналастырылады.

10.2. Ұйымдастырушы Сайтта хабарламаны кемінде 1 (бір) күнтізбелік күн бұрын жариялай отырып, Ережелерді (соның ішінде Мәртебелер шектерін, Кэшбэк пайыздарын және лотереялар тізбесін) өзгертуге, Бағдарламаны тоқтата тұруға, қысқартуға, ұзартуға немесе болдырмауға құқылы. Өзгерістерге дейін есептелген Кэшбэк Қатысушыда сақталады.

10.3. Бағдарлама шеңберінде туындаған барлық дауларды Ұйымдастырушы мен Қатысушылар келіссөздер арқылы шешеді. Келісу мүмкін болмаған жағдайда дау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Ұйымдастырушының орналасқан жері бойынша қаралады.

10.4. Ұйымдастырушы міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл еңсерілмейтін күш жағдайларының әрекетінің салдары болса, яғни осы Ережелер бекітілгеннен кейін туындаған төтенше сипатта болса және Ұйымдастырушының еркіне байланысты болмаса. Еңсерілмейтін күш жағдайларына мыналар жатады: карантин, шекаралардың жабылуы, соғыстар мен әскери іс-қимылдар, көтерілістер, эпидемиялар, өрттер, жарылыстар, жер сілкіністері, су тасқындары, жазатайым оқиғалар және табиғат күштерінің басқа да әрекеттері, міндеттемелерді орындауға әсер ететін Қазақстан Республикасы мемлекеттік билік органдарының заңнамалық актілері мен актілері, сондай-ақ Ұйымдастырушының еркі мен бақылау мүмкіндігінен тыс басқа да жағдайлар. Еңсерілмейтін күш жағдайларының туындағанын растау үшін кез келген құжаттамалық растаулар, соның ішінде Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасының немесе өзге де құзыретті мемлекеттік органдарының қорытындылары қызмет ете алады.

10.5. Бағдарламаға қатыса отырып, Қатысушы нақты, өзекті (дұрыс) дербес деректерді және өзіне тиесілі телефон нөмірін көрсетуге міндеттенеді.